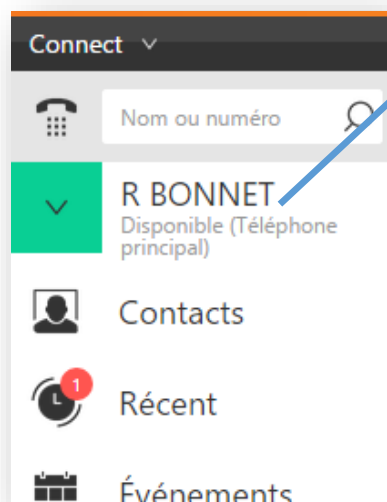
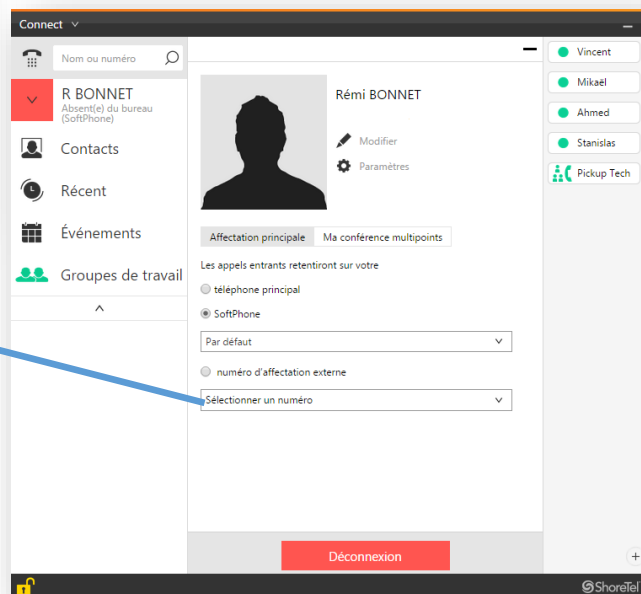


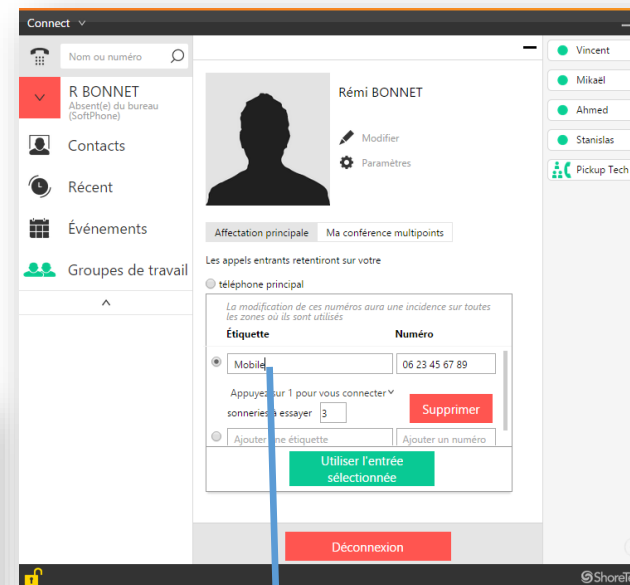
## Première configuration



Cliquez sur votre nom



Cliquez sur la liste déroulante « Sélectionner un numéro »



Remplissez « Mobile » dans étiquette et votre numéro mobile dans « Numéro »



### Astuce

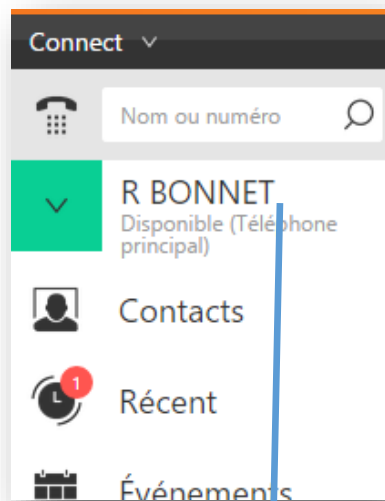
En dessous vous avez une liste déroulante avec deux options :

- **Appuyer sur 1 pour vous connecter** : Vous prenez l'appel en appuyant sur la touche 1 une fois décroché.
- **Connexion automatique** : Vous prenez l'appel en décrochant

**Nous vous recommandons de laisser sur « Appuyer sur 1 pour vous connecter ».**

## Passage Télétravail / normal

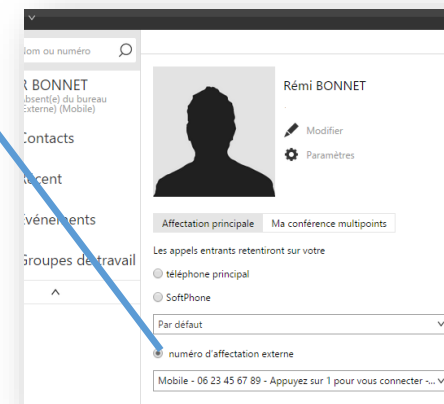
### Etape 1



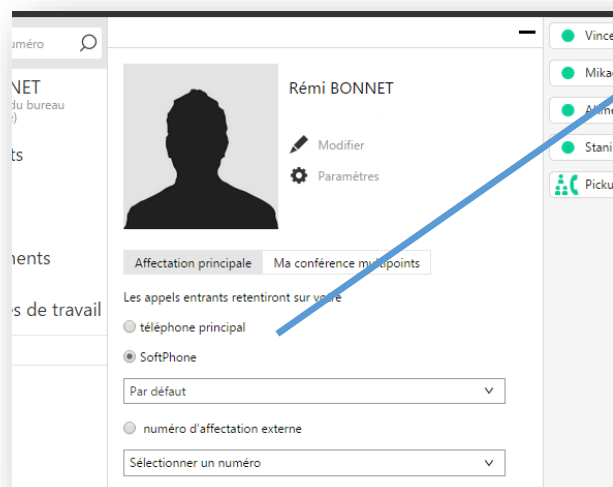
Cliquez sur votre nom

### Etape 2A — passage en télétravail

Cliquez sur numéro d'affectation externe puis sur le bouton bleu « Utiliser l'entrée sélectionnée »



### Etape 2B — Quitter le télétravail



Cliquez sur au choix :

- SoftPhone
- Téléphone principal

## Informations importantes

### N'oubliez pas de quitter le télétravail !

Le cas échéant, il se peut que le répondeur aille sur votre messagerie vocal en moins d'une sonnerie si votre téléphone est éteint.

### N'utilisez pas le softphone en VPN !

Le VPN n'est pas fait pour utiliser de la voix en temps réel. Pour sécuriser la connexion, des chiffrements complexes sont utilisés sur les connexion VPN. Les réseaux ne savent pas faire la différence entre un téléchargement ou un morceau de voix. Vous aurez donc des problèmes de mot perdu, décalage dans la conversation voir coupure de voix.

## Questions — Réponses

### Est-il possible d'utiliser le casque USB en télétravail ?

Non, il n'est pas prévu à cet effet. Il est seulement prévu pour la téléphonie depuis le bureau. Pour avoir un casque en télétravail, il est recommandé d'utiliser un casque bluetooth, connecté au téléphone.

### A quoi sert l'application Mitel Connect sur Téléphone ?

L'application Mitel Connect du Play Store et App Store n'est pas fait pour le télétravail. Elle est fait pour la convergence téléphonique. Les appels de groupe tel que les appels du standard ne sonnent pas dessus. Seuls les appels directs sonnent.

Cas d'usage, si M. Dupont part en voyage d'affaire, il a Mitel Connect sur son téléphone. Il n'est pas dérangé par les appels du standard. Ils seront pris par ses collègues. Par contre si un collègue l'appel directement, il reste joignable.

### En softphone, comment avoir le son des vidéos dans le casque et la sonnerie des appels sur le haut-parleur ?

On ne peut pas. La sonnerie de Mitel est sur la sortie audio par défaut de Windows. Si la sortie est dans le casque pour les vidéo, alors les appels sonnent dans le casque.