

Applications métier

Au cœur des entreprises, les applications métier sont primordiales aux sociétés et assistent les collaborateurs dans le suivi des procédures. Il y a plusieurs familles d'applications métier.



WEBCENTRIC ne maintient pas les logiciels métier. Chaque client a un prestataire dédié au logiciel utilisé.

CRM

Les CRM permettent de gérer les relations clients. C'est la base de travail pour le démarchage commercial et marketing. Les principaux sont :

- Salesforce
- Act!
- SugarCRM
- Microsoft Dynamics CRM
- Odo

ERP

Les logiciels ERP permettent le suivi du processus de l'entreprise depuis le devis jusqu'à la livraison de la commande en passant par l'achat et potentiellement la fabrication manutention.

Les principaux ERP sont :

- Sage
- Microsoft Dynamics
- EBP
- SAP ERP
- Odo

Spécialisés

Certains logiciels sont plus spécialisés à un métier particulier comme [Opera Hospitality](#) pour la gestion des chambres et notes d'hôtel.

Sur mesure

Pour des métiers et usages plus spécifiques, certaines entreprises peuvent faire appel à des

développeurs pour créer des applications métier sur mesure. Ces applications sont conçues à partir d'outils appropriés tel que :

- File Maker
- Microsoft Access

From:

<https://wiki.sadmin.fr/> - **Technisys**

Permanent link:

<https://wiki.sadmin.fr/applications/metier/accueil>

Last update: **20/03/2018 11:48**

